

Утверждаю:  
 Главный врач  
 М.К.Нуриев  
 2017 года



**План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации на 2018 год**

Наименование медицинской организации:

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Коми «Ухтинская детская больница»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение условий для привлечения наибольшего числа проголосовавших потребителей услуг: анкетирование на выходе, предложение проголосовать через инфоматы, расположенные в МО	Низкое количество проголосовавших по результатам анкетирования в 2017 году	Постоянно	Зам. главного врача по поликлинике Т.В.Семущина, заведующие отделениями стационара, Дневного стационара.		Увеличение количества заполненных анкет, и проголосовавших на сайте до 5% от потребителей услуг.
2	Регулярное проведение врачебных конференций на тему: «Этика и деонтология».	11-е место в рейтинге по итогам НОК в 2017 году по критерию: «Доброжелательность, вежливость»	1 раз в полугодие	Зам.главного врача по медицинской части Д.Г.Селюнин		Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников МО не

		и компетентность работников медицинской организации»				менее 4% (не менее 80% от проголосовавших)
3	Технические учебы со средним медицинским персоналом на тему: «Этика и деонтология».		Ежеквартально	Главная медсестра Байдикова Л.А. Старшие медицинские сестры структурных подразделений		Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников МО не менее 4% (не менее 80% от проголосовавших)
4	Повышение квалификации медицинских работников: 1. Проведение выездного цикла усовершенствования по теме «Актуальные вопросы педиатрии» 2. Обеспечение выездов медицинских работников, а также участия в дистанционном обучении по системе НМО 3. Проведение регулярных вебинаров с привлечением	11-е место в рейтинге по итогам НОК в 2017 году по критерию: «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации»	Ноябрь – декабрь 2017 года  В течение года, по согласованию.	Главный врач Нуриев М.К.  Главный врач Нуриев М.К.  Зам.главного врача по медицинской части Д.Г.Селюнин		Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников МО не менее 4% (не менее 80% от проголосовавших)

	специалистов республиканских медицинских организаций					
--	---	--	--	--	--	--